

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten (nachfolgend „Tickets“) für Veranstaltungen, die über den Online-Ticketshop, über das Buchungsportal ticket.io oder an der Abendkasse des Anbieters erworben werden.

1.2 Vertragspartner des Kunden ist die 3Vision Management GbR, bestehend aus den Gesellschaftern Chiara Heider, Sebastian Ihbe und Theo Dießel (nachfolgend „Anbieter“). Die Kontaktdaten und das Impressum des Anbieters sind auf der Website des Anbieters abrufbar.

1.3 Als Kunde gilt jede natürliche oder juristische Person, die Tickets erwirbt.

1.4 Der Online-Ticketshop wird unter Nutzung der Plattform der ticket.io GmbH, Spichernstraße 6, 50672 Köln (nachfolgend „Ticket.io“) betrieben. Ticket.io stellt im Auftrag des Anbieters die technische Infrastruktur und das Buchungssystem bereit und ist nicht selbst Vertragspartner des Kunden.

1.5 Von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

2. Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

2.1 Der Anbieter veranstaltet Konzerte, Shows und sonstige Veranstaltungen und verkauft hierfür Tickets im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. In Einzelfällen tritt der Anbieter als Ticketvermittler im Namen und auf Rechnung eines Drittveranstalters auf. Für die Durchführung der Veranstaltung ist in diesem Fall der jeweilige Drittveranstalter verantwortlich.

2.2 Die Darstellung von Tickets im Online-Ticketshop stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum). Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ (oder einer vergleichbaren zahlungspflichtigen Schaltfläche) gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab.

2.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter das Angebot durch Übersendung einer Auftragsbestätigung oder durch Bereitstellung der Tickets (z. B. als E-Ticket per E-Mail) annimmt. Die zuvor versandte automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme dar.

2.4 Beim Kauf an der Abendkasse kommt der Vertrag mit Aushändigung des Tickets gegen Bezahlung zustande.

2.5 Der Vertragstext wird gespeichert. Bei Online-Bestellungen erhält der Kunde die Bestelldaten und diese AGB per E-Mail.

3. Preise, Gebühren und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Ticketpreise verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzlich anfallende Gebühren (z. B. Vorverkaufs-, Service- oder Versandgebühren) werden im Bestellvorgang transparent ausgewiesen.

3.2 Die Bezahlung erfolgt über die im Online-Ticketshop oder an der Abendkasse bereitgestellten Zahlungsarten. Die Zahlungsabwicklung kann über Ticket.io oder von Ticket.io eingebundene Zahlungsdienstleister erfolgen.

3.3 Der Kaufpreis ist sofort mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Die Bereitstellung der Tickets erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

4. Lieferung und Bereitstellung der Tickets

4.1 Die Bereitstellung der Tickets erfolgt in der Regel auf elektronischem Weg (E-Ticket, Mobile Ticket, Print@Home). Der Kunde erhält nach erfolgreicher Zahlung einen Download-Link per E-Mail oder das Ticket als PDF- bzw. Wallet-Datei. Der Kunde ist für die Angabe einer korrekten E-Mail-Adresse verantwortlich.

4.2 Werden gedruckte Tickets angeboten und gewählt, erfolgt der Versand an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Das Versandrisiko trägt bei Verbrauchern der Anbieter.

4.3 Der Kunde hat die erhaltenen Tickets unverzüglich auf Richtigkeit (Veranstaltung, Datum, Anzahl, Kategorie) zu prüfen und Abweichungen unverzüglich mitzuteilen.

5. Widerrufsrecht, Rückgabe und Erstattung

5.1 Für Tickets zu Veranstaltungen mit einem bestimmten Termin besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung ist daher nach Vertragsschluss bindend.

5.2 Gekaufte Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen.

5.3 Soweit Tickets personalisiert ausgestellt werden, ist nur die namentlich genannte Person zum Einlass berechtigt. Eine Umpersonalisierung kann, soweit technisch möglich, über das Ticket.io-System gegen eine Bearbeitungsgebühr vorgenommen werden.

5.4 Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets zu einem höheren Preis als dem Nennwert ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters in Textform untersagt.

6. Pflichten des Kunden und Einlassbedingungen

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bestellung wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

6.2 Der Kunde hat digitale Tickets so aufzubewahren, dass Dritte keinen Zugriff erlangen. Wird ein Ticketcode mehrfach vorgezeigt, erhält nur die Person Einlass, die das Ticket zuerst am Einlass scannt.

6.3 Bei der Veranstaltung gelten die Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsortes sowie die Einlass- und Sicherheitsbestimmungen des Veranstalters. Der Anbieter ist berechtigt, Personen, die gegen die Hausordnung verstoßen, den Zutritt zu verweigern oder von der Veranstaltung auszuschließen.

7. Verlegung, Absage und Änderungen von Veranstaltungen

7.1 Wird eine Veranstaltung ersatzlos abgesagt, wird dem Kunden der Ticketpreis (Nennwert) erstattet. Bereits angefallene Vorverkaufs-, Service- oder Versandgebühren können von der Erstattung ausgenommen sein, sofern die entsprechende Leistung bereits erbracht wurde.

7.2 Wird eine Veranstaltung verlegt, behalten die Tickets ihre Gültigkeit für den neuen Termin. Kann der Kunde den neuen Termin nicht wahrnehmen, hat er das Recht, innerhalb der vom Anbieter gesetzten Frist die Erstattung des Ticketpreises zu verlangen.

7.3 Geringfügige Programmänderungen oder der Ausfall einzelner Künstler bei Festivals oder Mehrpersonen-Events begründen keinen Erstattungsanspruch.

8. Verlust und Beschädigung von Tickets

8.1 Bei Verlust oder Beschädigung physischer Tickets wird grundsätzlich kein Ersatz geleistet, es sei denn, der Kunde kann den rechtmäßigen Erwerb nachweisen und eine Entwertung des alten Tickets ist technisch möglich.

8.2 Bei Verlust eines digitalen Tickets kann dieses über das Ticket.io-Portal oder den Kundenservice des Anbieters erneut bereitgestellt werden.

9. Haftung

9.1 Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung des Anbieters auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

9.3 Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Gesellschafter des Anbieters sowie seiner Erfüllungsgehilfen.

9.5 Sofern der Anbieter nur als Ticketvermittler auftritt, haftet er nicht für die Durchführung der Veranstaltung oder für Schäden, die der Kunde am Veranstaltungsort erleidet. Hierfür haftet der jeweilige Veranstalter.

9.6 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit des Online-Ticketshops. Eine Haftung für vorübergehende Ausfälle oder Störungen, die auf höherer Gewalt, technischen Störungen oder Internetausfällen beruhen, ist ausgeschlossen.

9.7 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie sonstige zwingende gesetzliche Haftungstatbestände bleiben unberührt.

10. Datenschutz

10.1 Zur Abwicklung des Ticketkaufs verarbeitet der Anbieter personenbezogene Daten des Kunden (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Ticket.io verarbeitet Daten im Auftrag des Anbieters gemäß Art. 28 DSGVO.

10.2 Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. an Zahlungsdienstleister oder zur Einlasskontrolle).

10.3 Dem Kunden stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung gemäß der DSGVO zu. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website des Anbieters.

11. Foto- und Videoaufnahmen auf Veranstaltungen

11.1 Bei Veranstaltungen, bei denen der Anbieter selbst Veranstalter ist, können Foto-, Video- und Tonaufnahmen angefertigt werden. Diese dienen der Dokumentation sowie der Öffentlichkeitsarbeit des Anbieters.

11.2 Die Aufnahmen können durch den Anbieter in allen Medien (Website, Social Media, Printmedien) zeitlich und räumlich unbeschränkt genutzt und veröffentlicht werden. Ein Vergütungsanspruch des Kunden besteht nicht.

11.3 Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses des Anbieters (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Kunden können der Anfertigung individueller Aufnahmen jederzeit beim Fotopersonal vor Ort oder per E-Mail an den Anbieter widersprechen.

11.4 Bei Veranstaltungen, bei denen der Anbieter nur als Ticketvermittler auftritt, gelten hinsichtlich Foto- und Videoaufnahmen ausschließlich die Bestimmungen des jeweiligen Veranstalters.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

12.2 Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz des Anbieters.

12.3 Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

12.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.