

/ DOKUMENT 01

# Allgemeine Geschäfts- bedingungen.

Stand: Mai 2026 · Veranstalter: Bomboclaat Company UG (i.G.)  
Stockmeyerstraße 43, 20457 Hamburg · info@flowandfocus.de

Diese AGB regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Veranstalter und Ticketkäufern bzw. Besuchern der Flow & Focus Invitationals 2026, die vom 15. bis 16. Mai 2026 in der Gleishalle Oberhafen Hamburg stattfinden.

## § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Veranstalter Bomboclaat Company UG (i.G.) und dem Ticketkäufer bzw. Besucher des Events Flow & Focus Invitationals 2026. Mit dem Kauf eines Tickets erkennt der Käufer diese AGB sowie die Hausordnung des Veranstaltungsortes als verbindlich an.

## § 2 Vertragsschluss

### Bestellvorgang

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets kommt durch verbindliche Bestellung über die Webseite flowandfocus.de in Verbindung mit dem Ticketing-Partner zustande. Die Bestätigung des Vertragsschlusses erfolgt per E-Mail mit personalisiertem QR-Code-Ticket.

### Ticketing-Partner

Die Abwicklung des Ticketverkaufs erfolgt über einen externen Ticketing-Anbieter (ticket.io oder gleichwertig). Es gelten zusätzlich die AGB und die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Ticketing-Partners.

## § 3 Ticketkategorien und Preise

Folgende Ticketkategorien werden angeboten. Alle Preise sind Endpreise inklusive gesetzlicher MwSt. und Vorverkaufsgebühren:

- **Expo Day Pass** 12,50 € · Day Experience für einen Tag (11–19 Uhr)
- **Fight Night Pass** 22,50 € · Invitational Fight Night (19:30–22:30)
- **Full Experience Pass** 32,50 € · Day + Night für einen Tag
- **Weekend Pass** 52,50 € · Beide Tage komplett, limitierte Stückzahl

Aktionscodes wie FLOWFOCUS2026 (10 % Rabatt) sind nur unter den jeweils kommunizierten Bedingungen einlösbar und nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

## § 4 Zahlung

Die Zahlung erfolgt im Rahmen der vom Ticketing-Anbieter zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden (Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, PayPal o. ä.). Bis zum vollständigen Zahlungseingang besteht kein Anspruch auf Auslieferung des Tickets.

## § 5 Ticket, Personalisierung und Einlass

### **Ticket-Charakter**

Tickets werden auf den Namen des Käufers personalisiert. Die Weitergabe an Dritte ist nur im privaten, nicht-kommerziellen Rahmen zulässig. Gewerblicher Weiterverkauf ist untersagt.

### **Einlass**

Der Einlass erfolgt nur gegen Vorlage des gültigen QR-Code-Tickets sowie eines amtlichen Lichtbildausweises. Der Veranstalter behält sich vor, die Identität abzugleichen. Der QR-Code wird einmalig gescannt; danach ist das Ticket entwertet. Personen unter 18 Jahren werden nicht eingelassen.

### **Wristband**

Nach erfolgreichem Scan erhalten Besucher ein nicht übertragbares Wristband, das während des gesamten Aufenthalts sichtbar zu tragen ist.

## § 6 Widerrufsrecht

Bei Tickets für Veranstaltungen zu einem konkreten Termin besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **kein gesetzliches Widerrufsrecht**. Mit Abschluss der Bestellung verzichtet der Käufer ausdrücklich auf das Widerrufsrecht.

## § 7 Absage, Verlegung, Programmänderungen

### **Absage**

Bei vollständiger Absage der Veranstaltung wird der Ticketpreis erstattet. Weitergehende Ansprüche (z. B. Reisekosten, entgangene Aufwendungen) sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

### **Verlegung**

Wird das Event verlegt, behalten gekaufte Tickets ihre Gültigkeit. Eine Erstattung erfolgt nur bei wesentlicher Unzumutbarkeit für den Besucher.

### **Programmänderung**

Programmpunkte, Areas, Workshops, Fighter-Lineup und Time-Slots können sich aus organisatorischen Gründen ändern. Solche Änderungen begründen kein Erstattungs- oder Rücktrittsrecht.

## § 8 Hausordnung und Hausrecht

Die Hausordnung des Veranstaltungsortes (siehe Dokument „Hausordnung Flow & Focus Invitationals 2026“) ist Bestandteil dieses Vertrags. Bei Verstoß behält sich der Veranstalter das Recht vor, Personen ohne Erstattung des Ticketpreises zu verweisen.

## § 9 Haftung

Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen ist die Haftung auf typische, vorhersehbare Schäden begrenzt. Die Teilnahme an sportlichen Aktivitäten (Grappling, Parkour, Slackline u. a.) erfolgt auf eigene Gefahr.

Für mitgebrachte Wertsachen wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

## § 10 Foto- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltung werden Foto- und Videoaufnahmen erstellt. Mit dem Betreten des Veranstaltungsortes erklärt sich der Besucher mit der Erstellung und Veröffentlichung solcher Aufnahmen zu redaktionellen, dokumentarischen und werblichen Zwecken einverstanden. In gekennzeichneten **No-Filming-Zonen** (z. B. Recovery- und Awareness-Bereich) ist Filmen und Fotografieren untersagt.

## § 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach DSGVO. Details siehe Datenschutzerklärung auf [flowandfocus.de/datenschutz](https://flowandfocus.de/datenschutz).

## § 12 Schlussbestimmungen

### Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Kaufleute ist Hamburg.

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.