

Datenschutzerklärung

Ticket Shop Level One

Version vom 19.06.2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Hala Ventures OG

Inhaberin: Nadja Hala

Felbigergasse 3/1/16

1140 Wien

E-Mail: office@wunderweltkind.com

Telefon: +43 660 322 7666

Level One ist eine Marke bzw. ein Eventformat von Hala Ventures OG

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der anwendbaren nationalen Datenschutzvorschriften.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Durchführung und Abwicklung von Ticketkäufen, zur Bereitstellung der Tickets, zur Zahlungsabwicklung, zur Organisation und Durchführung unserer Veranstaltungen sowie zur Kommunikation im Zusammenhang mit dem jeweiligen Event.

3. Verschlüsselte Übertragung

Diese Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes eine SSL-Verschlüsselung, die verhindert, dass Dritte die von Ihnen eingegebenen Daten auf dem Übertragungsweg abfangen und lesen können. Sie erkennen die aktive Verschlüsselung an dem Vorhängeschloss oder ähnlichen Symbolen in der Adresszeile Ihres Browsers.

4. Server Protokolle

Der Server, von dem dieser Ticketshop bereitgestellt wird, speichert Informationen, die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt werden, in sogenannten Log-Files. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Die Seite (URL), von der Sie zu uns gekommen sind (Referrer URL)
- Die IP-Adresse des zugreifenden Computers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- aufgerufene Seiten oder Dateien
- Hostname des zugreifenden Computers

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Überwachung des Ticketshops, der Sicherstellung des Betriebs, der Fehlererkennung, der Optimierung und der Sicherheit. Sie werden nicht mit anderen Datenquellen verbunden, sofern dies nicht zur Aufklärung technischer oder sicherheitsrelevanter Vorfälle erforderlich ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen). Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist hierbei die ordnungsgemäße, sichere und zuverlässige Funktion des Ticketshops.

5. Cookies

Der Ticketshop verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Der Ticketshop verwendet ausschließlich technisch erforderliche Cookies. Diese Cookies sind notwendig, damit der Ticketshop ordnungsgemäß funktioniert, insbesondere zur Sitzungsverwaltung während des Bestellvorgangs und zur Speicherung der gewählten Sprache.

Derzeit werden insbesondere folgende Cookies verwendet:

* `_waitio_sess_id`: technisch erforderliches Session-Cookie zur Sitzungsverwaltung im Ticketshop. Dieses Cookie dient insbesondere dazu, den Bestellvorgang technisch zu ermöglichen und bleibt nur für die Dauer der jeweiligen Sitzung bzw. kurzfristig gespeichert.

* `preferredLanguage`: technisch erforderliches Cookie zur Speicherung der gewählten Sprache. Dieses Cookie wird für die nutzerfreundliche Darstellung des Ticketshops verwendet und bleibt für bis zu einen Monat gespeichert.

Diese Cookies sind für den Betrieb des Ticketshops erforderlich. Ein Cookie-Popup wird daher nicht eingesetzt, da keine technisch nicht notwendigen Cookies, insbesondere keine Analyse-, Marketing- oder Tracking-Cookies, verwendet werden.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Cookies gespeichert werden, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung technisch erforderlicher Cookies kann die Funktionalität des Ticketshops eingeschränkt sein.

Rechtsgrundlage für die Nutzung erforderlicher Cookies ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen). Berechtigte Interessen im Sinne der DSGVO sind hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion des Ticketshops sowie die technische Abwicklung des Ticketkaufs.

6. Ticketkauf und Vertragsabwicklung

Im Rahmen des Ticketkaufs verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- * Name des Käufers
- * E-Mail-Adresse
- * Bestellinformationen
- * gebuchte Veranstaltung

- * Anzahl und Art der Tickets
- * Datum und Uhrzeit des Kaufs
- * Zahlungsstatus
- * ggf. Telefonnummer, sofern diese angegeben wird
- * sonstige freiwillig mitgeteilte Angaben

Diese Daten werden benötigt, um den Ticketkauf abzuwickeln, den Vertrag zu erfüllen, Tickets bereitzustellen, QR-Codes zu erstellen, Zahlungen zuzuordnen und wichtige Informationen zur jeweiligen Veranstaltung zu übermitteln.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung), da die Verarbeitung zur Erfüllung des Ticketkaufvertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

7. Einsatz des Ticketing-Dienstleisters ticket i/O

Für den Ticketverkauf nutzen wir die Plattform ticket.io der ticket i/O GmbH, Im Zollhafen 2-4, 50678 Köln, Deutschland.

ticket i/O stellt die technische Plattform für den Ticketshop bereit und verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Ticketkauf, der Ticketbereitstellung und der technischen Abwicklung des Bestellvorgangs.

Soweit ticket i/O personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO. ticket i/O verarbeitet diese Daten in diesem Zusammenhang nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch ticket i/O finden Sie in der Datenschutzerklärung von ticket i/O unter

https://my.ticket.io/assets/docs/Datenschutzhinweise_my.ticket.io-05_2024.pdf

8. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die im Ticketshop angebotenen Zahlungsarten und Zahlungsdienstleister.

Dabei werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt. Dazu können insbesondere Zahlungsbetrag, Bestellnummer, Name, E-Mail-Adresse sowie zahlungsbezogene Informationen gehören.

Wir selbst speichern keine vollständigen Zahlungsdaten wie vollständige Kreditkartennummern oder vergleichbare vollständige Zahlungsinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung des Ticketkaufs und zur Durchführung der Zahlung. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung).

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die weitere Speicherung zahlungs- und buchhaltungsrelevanter Daten auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (rechtliche Vorschriften).

9. Tickets, QR-Code und Einlasskontrolle

Nach Abschluss des Ticketkaufs werden die Tickets elektronisch bereitgestellt. Die Tickets enthalten einen QR-Code, der beim Einlass zur Veranstaltung gescannt wird.

Beim Scannen des QR-Codes wird insbesondere überprüft:

- * Gültigkeit des Tickets
- * Zuordnung zur jeweiligen Veranstaltung
- * einmalige Nutzung des Tickets
- * Status des Tickets

Diese Verarbeitung dient der Zugangskontrolle, der Vertragsabwicklung sowie der Vermeidung von Missbrauch und Mehrfachverwendung von Tickets.

Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung). Soweit die Verarbeitung zusätzlich der Sicherheit der Veranstaltung und der Missbrauchsvermeidung dient, erfolgt sie auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen). Das berechtigte Interesse liegt in der sicheren, ordnungsgemäßen und nachvollziehbaren Durchführung der Veranstaltung.

Beim Einlass zur Veranstaltung kann außerdem eine Alterskontrolle erfolgen. Dabei kann es erforderlich sein, einen amtlichen Lichtbildausweis oder einen sonstigen geeigneten Altersnachweis vorzuzeigen.

Die Alterskontrolle dient der Einhaltung der für die Veranstaltung geltenden Altersvorgaben, der Sicherheit der Teilnehmer und der ordnungsgemäßen Durchführung der Veranstaltung.

Eine dauerhafte Speicherung von Ausweisdaten erfolgt dabei grundsätzlich nicht. Eine Verarbeitung oder Dokumentation kann nur erfolgen, soweit dies im Einzelfall zur Durchsetzung der Hausordnung, zur Klärung sicherheitsrelevanter Vorfälle oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen). Das berechtigte Interesse liegt in der Einhaltung der Veranstaltungsregeln, der Sicherheit der Teilnehmer und der ordnungsgemäßen Durchführung der Veranstaltung.

10. Kommunikation im Zusammenhang mit dem Event

Wir verwenden die beim Ticketkauf angegebene E-Mail-Adresse, um mit Ihnen im Zusammenhang mit dem Ticketkauf und der jeweiligen Veranstaltung zu kommunizieren.

Dies umfasst insbesondere:

- * Versand von Bestellbestätigungen
- * Bereitstellung der Tickets
- * Informationen zum Einlass
- * Hinweise zu Änderungen der Veranstaltung
- * sicherheitsrelevante Informationen
- * organisatorische Informationen zur Veranstaltung

Dabei handelt es sich um vertragsbezogene Kommunikation. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung).

11. Nutzung von Daten zu Marketingzwecken

Eine Nutzung der im Rahmen des Ticketkaufs erhobenen Daten für Marketingzwecke, insbesondere für Newsletter oder Informationen zu weiteren Veranstaltungen, erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung).

12. Sicherheit der Veranstaltung und Hausordnung

Zur Gewährleistung eines sicheren Veranstaltungsablaufs behalten wir uns vor, personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten zur Durchsetzung unserer Hausordnung, zur Prüfung von Verstößen gegen Veranstaltungsregeln und zur Abwehr von Gefahren zu verarbeiten.

Dies kann insbesondere dann erforderlich sein, wenn Personen gegen Sicherheitsregeln, Altersvorgaben oder sonstige Veranstaltungsbedingungen verstoßen. In solchen Fällen kann die Verarbeitung auch der Dokumentation eines Ausschlusses von der Veranstaltung oder künftiger Veranstaltungen dienen.

Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen). Das berechtigte Interesse liegt in der Sicherheit der Veranstaltung, dem Schutz der Teilnehmer und der Durchsetzung der Hausordnung.

13. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies erforderlich und rechtlich zulässig ist. Empfänger können insbesondere sein:

- * Ticketing-Dienstleister
- * Zahlungsdienstleister
- * IT- und Hosting-Dienstleister
- * technische Dienstleister
- * Steuerberatung und Buchhaltung
- * Einlass- und Sicherheitspersonal, soweit dies für die Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist
- * Behörden oder sonstige Stellen, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage entsprechender Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO.

14. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten im Zusammenhang mit dem Ticketkauf werden jedenfalls für die Dauer der Vertragsabwicklung, der Durchführung der Veranstaltung und der Bearbeitung allfälliger Rückfragen, Reklamationen oder Ansprüche gespeichert.

Buchhaltungs- und abrechnungsrelevante Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Sobald der jeweilige Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr entgegenstehen, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

15. Ihre Rechte

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie außerdem das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen.

In Österreich ist dies insbesondere die österreichische Datenschutzbehörde

16. Kontakt in Datenschutzfragen

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter:

Nadja Hala
Felbigergasse 3/1/16
1140 Wien
E-Mail: info@leveloneclub.at
Telefon: 0660 322 7666