

FAQ - Lichterpark NRW

Was erwartet mich bei dieser Veranstaltung?

MAGIC MOMENT LICHTERPARK NRW by Lumagica ist eine funkelnde Fantasiewelt, die mit verspielten Lichtskulpturen visuelle Geschichten erzählt. Ein perfektes Erlebnis für Groß und Klein und alle, die den perfekten Foto Spot suchen.

- **Öffnungszeiten & Einlass:**
Magic Moment Lichterpark NRW öffnet am
14.11.25 – 18.01.2026
Letzter Einlass ist jeweils um 20.30 Uhr.
Schließung ist um 22.00 Uhr.
- **Findet das Erlebnis drinnen oder draußen statt?** Der Lichterpark befindet sich ausschließlich draußen.
- **Wie lange dauert der Rundgang?** Je nach persönlicher Präferenz etwa 60 bis 90 Minuten.
- **Sind Speisen und Getränke vor Ort zum Kauf erhältlich?** Ja, vor Ort kannst du sowohl Speisen als auch Getränke erhalten.
- **Gibt es vor Ort einen Parkplatz?** Ja, Parkplätze und ein Shuttle-Service stehen zur Verfügung.
- **Parken für Menschen mit Behinderung:** Zufahrt nur mit einem Blauen EU-Parkausweis haben freie Zufahrt zum Veranstaltungsgelände
- **Wie sind die Öffnungszeiten?** Die aktuellen Öffnungszeiten findest du auf der [Webseite](#) (Verlinkung zu Öffnungszeiten)
- **Wird es zusätzliche Öffnungstermine geben?** Aktuell ist es nicht geplant.
- **Wo kann ich Tickets kaufen?**
Über den Ticket Shop auf dieser Webseite oder an der Abendkasse direkt am Park.
- **Gibt es ermäßigte Tickets?**
Eine Ermäßigung gilt für gehandicapte Menschen (Nachweis bitte mitbringen).
Begleitpersonen von Menschen mit Handicap (sofern „B“ oder „H“ im Ausweis steht) haben kostenfreien Eintritt und benötigen kein eigenes Ticket.
Für Familien gibt es ein Familien-Ticket. Es gilt für bis zu 4 Personen. Z.B. 2 Erwachsene und 2 Kinder.
Der Eintritt für Kinder bis einschl. 6 Jahren ist kostenfrei. Bitte buchen Sie trotzdem ein Ticket.
Kinder von 6- einschl. 16 haben Anspruch auf das vergünstigte Ticket.
- **Kann ich Tickets am Veranstaltungsort kaufen?** Vor Ort wird es eine Abendkasse über einen QR-Code kannst Du Tickets kaufen. Es kann jedoch sein, dass die Tickets bereits ausverkauft sind, wenn du bei der Veranstaltung ankommst. Daher empfehlen wir dir dringend, deine Tickets im Voraus zu buchen, um dir den Einlass zu sichern. Du kannst [Tickets](#) direkt hier erwerben. (Verlinkung Ticketshop)
- **Muss ich mein Ticket ausdrucken?** Nein, deine kontaktlosen Tickets können direkt über den QR-Code auf deinem Handy gescannt werden.
- **Ich kann mein Ticket nicht finden. Was kann ich tun?** Du findest dein Ticket in der Bestätigungsmail deines Ticketkaufs. Wenn du dein Ticket immer noch nicht finden kannst, [kontaktiere uns](#) bitte. (Verlinkung des Online-Shops der Tickets, Ticket.io)
- **Sind Rückerstattungen möglich? Wie lautet die Umtauschpolitik?**
Nein, eine Rückerstattung der Tickets ist nicht möglich. Unsere Tickets sind vom Umtausch ausgeschlossen.
- **Was passiert, wenn Magic Moment abgesagt wird?**
Eine Absage wird so früh wie möglich kommuniziert. Bereits gekaufte Tickets für die abgesagte Veranstaltungen werden automatisch in FLEX-Tickets umgewandelt und Du kannst an einem Tag Deiner Wahl mit dem Ticket des abgesagten Tages zu uns kommen.

Falls dies am Ende der Veranstaltungsreihe sein sollte und sich keine Möglichkeit zum erneuten Eintritt ergeben sollte, melde dich bitte zu einer Erstattung des Kaufpreises

- **Kann ich eine Gruppenbuchung vornehmen?** Ja, du kannst gerne eine Gruppenbuchung vornehmen. Entweder buchst Du die Tickets direkt im Ticketshop oder meldest Dich bei einer größeren Gruppe über unsere Mail: info@lichterpark-nrw.de
- **Kann ich während des Erlebnisses Fotos oder Videos machen?** Du kannst gerne Fotos machen und diese teilen. Verlinke uns auch gerne. Bitte achte beim Fotografieren jedoch darauf, dass du andere Gäste nicht störst.
- **Darf ich Rauchen?** Rauchen/Vapen ist auf dem Lichterpark Rundweg und geschlossenen Räumlichkeiten verboten

Zur Zugänglichkeit

- **Muss ich zu Beginn meines gebuchten Zeitfensters erscheinen?** Bitte erscheine zu der auf deinem Ticket angegebenen Zeit. Ein frühzeitiger oder verspäteter Einlass kann nicht garantiert werden.
- **Kann ich Hunde mitnehmen?** Nein, Hunde sind nicht erlaubt.
- **Ist der Veranstaltungsort barrierefrei?** Ja, der Veranstaltungsort ist zugänglich für Personen mit eingeschränkter Mobilität.
- **Welche Gegenstände sind bei dieser Veranstaltung verboten?** Es sind keine großen Gepäckstücke oder sperrige Gegenstände gestattet. Verboten sind außerdem u.a. Waffen, Gassprühflaschen, Pyrotechnik, Fahnen und Banner.
- **Ist das Erlebnis für gehörlose/sehbehinderte Menschen zugänglich?** Ja, das Erlebnis ist barrierefrei gestaltet und für gehörlose sowie sehbehinderte Menschen zugänglich.
- **Sind Sitzgelegenheiten vorhanden? Kann ich mich während des Erlebnisses hinsetzen?** Es handelt sich um einen Rundgang, aber wenn du eine kleine Pause brauchst, wirst du einige Sitzgelegenheiten finden, wo du dich ausruhen kannst.
- **Gibt es am Veranstaltungsort Toiletten?** Der Veranstaltungsort verfügt über Toiletten — bitte frage unser Personal vor Ort nach Hinweisen.
- **Gibt es vor Ort ein Fundbüro (Lost & Found)?** Wir empfehlen dir, das Veranstaltungspersonal zu fragen, ob deine Sachen aufgefunden worden sind.
- **Gibt es eine Altersbeschränkung?** Alle Altersgruppen sind bei diesem Erlebnis herzlich willkommen. Die Räumlichkeiten sind außerdem mit Kinderwagen/Buggys zugänglich.
- **Wetter und Kleidung** Der MAGIC MOMENT Lichterpark NRW findet bei jedem Wetter statt - also auch bei Regen. Eine Kartenrückgabe wegen schlechter Witterung ist leider ausgeschlossen, solange keine akute Gefährdung der Besucher*innen besteht.
- **Gastronomisches Angebot / Allergien Hinweis:** Am Ende des Rundwegs gibt es ein gastronomisches Angebot. Bei etwaigen Allergien oder Unverträglichkeiten, bitten wir darum, sich vor Ort bei dem jeweiligen Anbieter zu informieren. Zusätzlich kannst Du auch einen Tisch im Restaurant oder ein Iglu buchen.
- **Ich bin Influencer und möchte Lichterpark NRW besuchen und bewerben:** Melde dich gerne mit deiner Idee / deinem Wunsch unter info@lichterpark-nrw.de.
- **Energiesparmaßnahmen:** Lumagica LINK
- **Müllentsorgung:** Im Park gibt ausreichend Möglichkeit zur Müllentsorgung und wir bitten Euch, den Park sauber für die nächsten Gäste zu hinterlassen.